

Stellingen

behorende bij het proefschrift

Developing interactive systems: a perspective on supporting ill-structured work

- I** Een goed hulpmiddel voor het ontwerpproces tolereert inconsistenties en ambiguïteit, en stimuleert consistentie en concreetheid (dit proefschrift).
- II** Zonder aandacht voor omgeving, cultuur en omstandigheden van werk tijdens het ontwerpen van een informatiesysteem zal dit systeem niet kunnen functioneren.
- III** Door de randvoorwaarden van slecht-gestructureerd werk nauwkeuring te beschrijven kan goede ondersteuning voor dit werk ontworpen worden.
- IV** De belangrijkste eigenschap van een mobiel apparaat zoals een telefoon is niet dat het overal gebruikt kan worden, maar dat het persoonlijk is.
- V** Een voorwaarde voor succesvol teamwerk is dat de belangen van alle in het team aanwezige disciplines in het ontwerp tot uiting kunnen komen.
- VI** Het gemak waarmee voor het dagelijks leven benodigde informatie op internet gevonden kan worden zal leiden tot nieuwe werkwoorden om deze activiteit te duiden.
- VII** De naam "Hoge Snelheids Lijn (HSL)" die de NS gegeven heeft aan de nieuw in gebruik te nemen spoorlijnen is niet terecht; beter had deze naam gegeven kunnen worden aan de glasvezels die de NS langs het spoor heeft liggen.
- VIII** Het openhouden van een deur voor iemand die daar nog ver van verwijderd is geeft de openhouder een onterecht gevoel van superioriteit.
- IX** De waarde van onderzoek bij KPN Research is niet zichtbaar in de beurskoers van KPN.
- X** Een goed radiostation zend 10% slechte muziek uit.

19 november 2001, Hans de Graaff